

# Vertriebsgespräche und Kontakterfassung digital und ohne Tipparbeit

Digitalisierung Ihrer Vertriebsarbeit durch snapADDY

*”Nie mehr  
Adressen abtippen!”*

*”Schluss mit Zettel und Stift im  
Verkaufsgespräch!”*



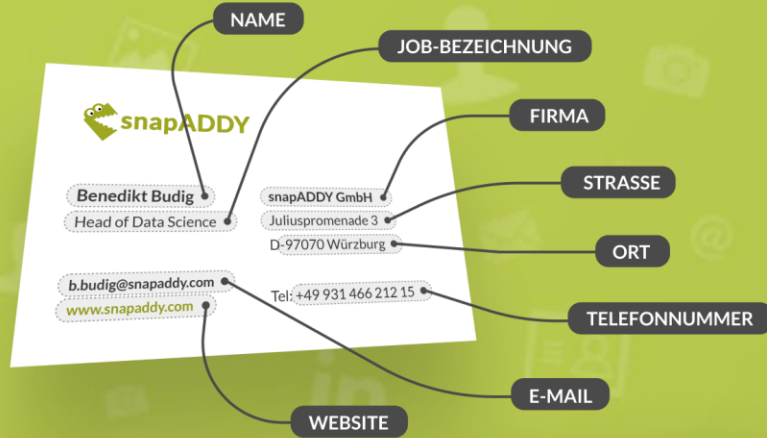
## Über snapADDY

- Wir sind ein SaaS-Unternehmen, gegründet 2015 in Würzburg.
- snapADDY bietet Ihrem Unternehmen verschiedene zeitsparende, qualitätssteigernde und CRM-integrierte Software zur Kontaktdatenerfassung und Datenpflege.
- Aktuell arbeiten 37 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb und Marketing
- Über 800 Unternehmen aller Größen nutzen derzeit Software aus dem Hause snapADDY

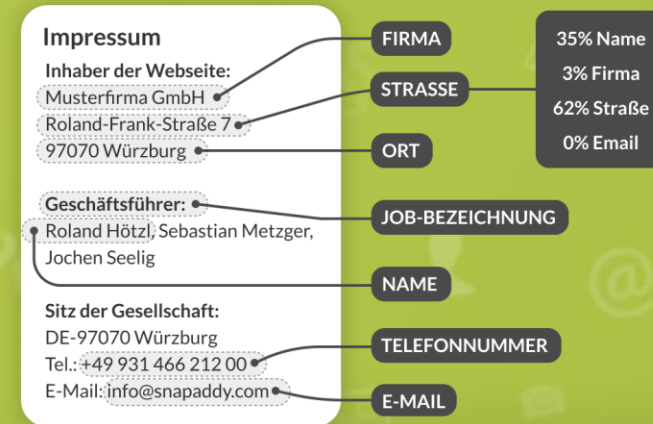
Alle Produkte beschäftigen sich mit Kontakterfassung und Übernahme von Informationen in Ihr bestehendes CRM-System.



## snapADDY Visitenkartenscanner: OCR + Parsing



## snapADDY Grabber: Parsing



## Der snapADDY Adress-Parser

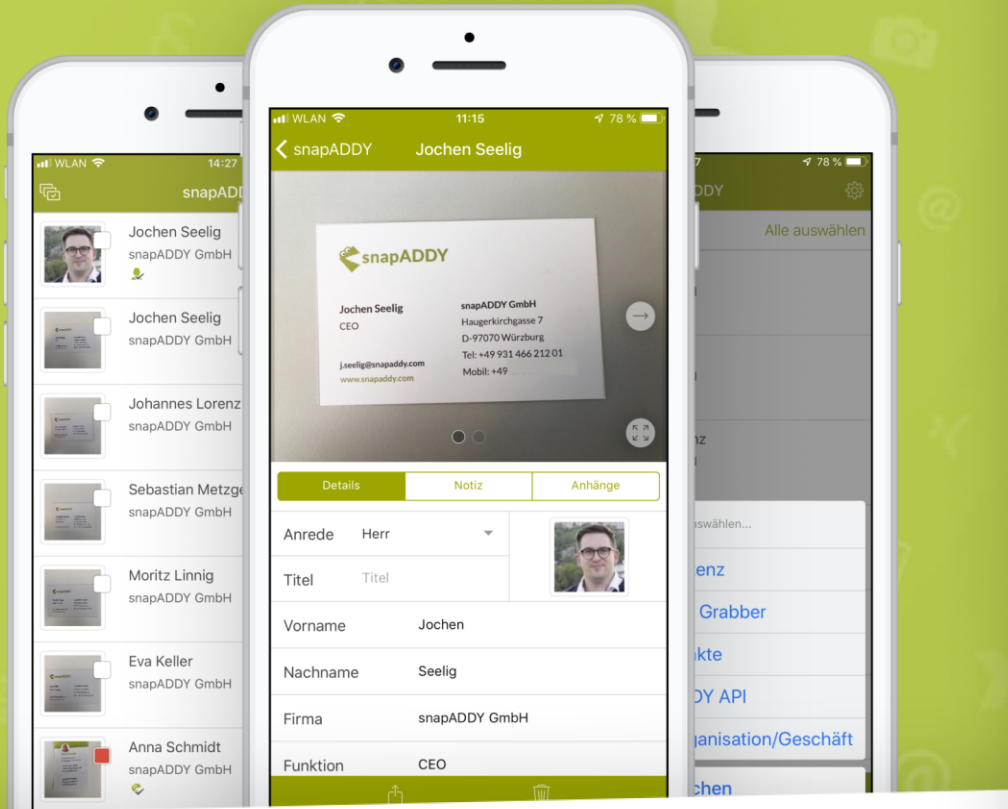
Der snapADDY Adress-Parser ermöglicht die automatische Erkennung der relevanten Kontaktinformationen aus einer gegebenen Adresse. So extrahiert snapADDY aus der Informationsflut des Vertriebsalltags Kontaktdaten in maschinenlesbarer Form.

Dabei ist es egal, ob die Quelle unstrukturierter Text, eine Visitenkarte, ein Impressum oder eine Email-Signatur ist – der Adress-Parser erkennt die Adressdaten automatisch und extrahiert diese in die dazugehörigen Felder. Wir kombinieren dazu verschiedene Methoden des *Machine Learning*, unter anderem Neuronale Netze, zu einem intelligenten System.

Seit 2015 arbeitet unser eigenes Data-Team an diesem intelligenten Parser, der gezielt auf unsere Bedürfnisse abgestimmt ist. Dabei nutzen wir Technologie auf dem neuesten Stand der Forschung und sind durch unsere hohen Erkennungsraten eines der besten Systeme zur Adresserkennung auf dem Markt.

## Unterstützte Länder & Sprachen





## snapADDY Visitenkartenscanner

Mit unserem Visitenkartenscanner können Sie Ihre gesammelten Visitenkarten bequem mit dem Smartphone erfassen - ganz ohne Tipparbeit. Fotografieren Sie einfach eine Visitenkarte mit unserer Smartphone-App. Anschließend wird das Foto von unserem intelligenten Algorithmus verarbeitet und in der Visitenkartenscanner-App direkt als Kontakt ausgegeben.

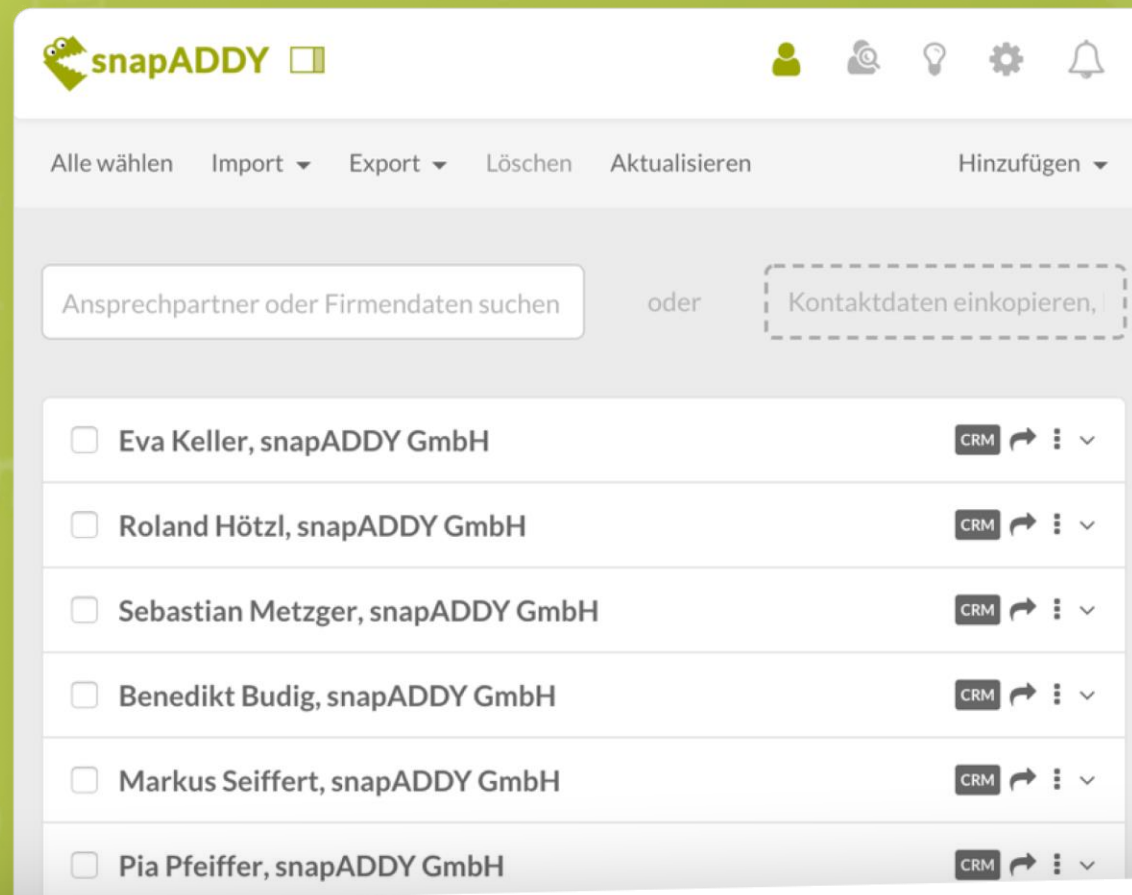
- ✔ Direktexport in Ihr CRM System
- ✔ Integrierte Dublettenprüfung
- ✔ Speichern als Telefonkontakt
- ✔ Notizen und Anhänge erfassen
- ✔ Erhältlich für iOS und Android
- ✔ Unterstützung für 23 Sprachen & tausende Adressformate

Neben der Kontaktdatenerkennung können Sie in der App auch weitere Anhänge, Notizen oder das Foto der Rückseite der Visitenkarte für den späteren Export speichern.

Die in der App gesammelten Kontakte können Sie anschließend in Ihren Handykontakten oder direkt in Ihr CRM System speichern. Derzeit unterstützen wir die CRM Systeme: **Salesforce, Microsoft Dynamics, Pipedrive, SAP C/4Hana und SugarCRM**

Auch wenn Sie unterwegs einmal kein Internet haben, stellt das ab sofort kein Problem mehr dar: Der Visitenkartenscanner erkennt, wenn das Internet für eine Übertragung nicht ausreicht und führt diese zu einem späteren Zeitpunkt aus.





Der **snapADDY Grabber** ist eine intuitive Lösung zur Recherche, Anreicherung und Aktualisierung von Kontaktdaten und Erstellung von neuen Leads oder Kontakten in Ihrem CRM-System. **Sie sparen sich zeitaufwändige Tipparbeit und vermeiden Fehler!**



**Kontakte aus Emails  
erfassen und aktualisieren**



**Kontakte aus Xing und LinkedIn  
erfassen und aktualisieren**



**Anreicherung und Aktualisierung  
von Kontaktdaten**



**Lead Recherche**

## Plug & Play an Ihr CRM

Loggen Sie sich mit Ihren CRM-Zugangsdaten in den Einstellungen ein und die Verknüpfung ist abgeschlossen.

## CRM-Updater

Aktualisieren und ergänzen Sie Kontakt- und Unternehmensdaten in Ihrem CRM-System automatisch.

## Dublettenprüfung

Vermeiden Sie doppelte Datensätze in Ihrem CRM-System. Vor dem Export wird die Datenbank auf Dubletten geprüft.

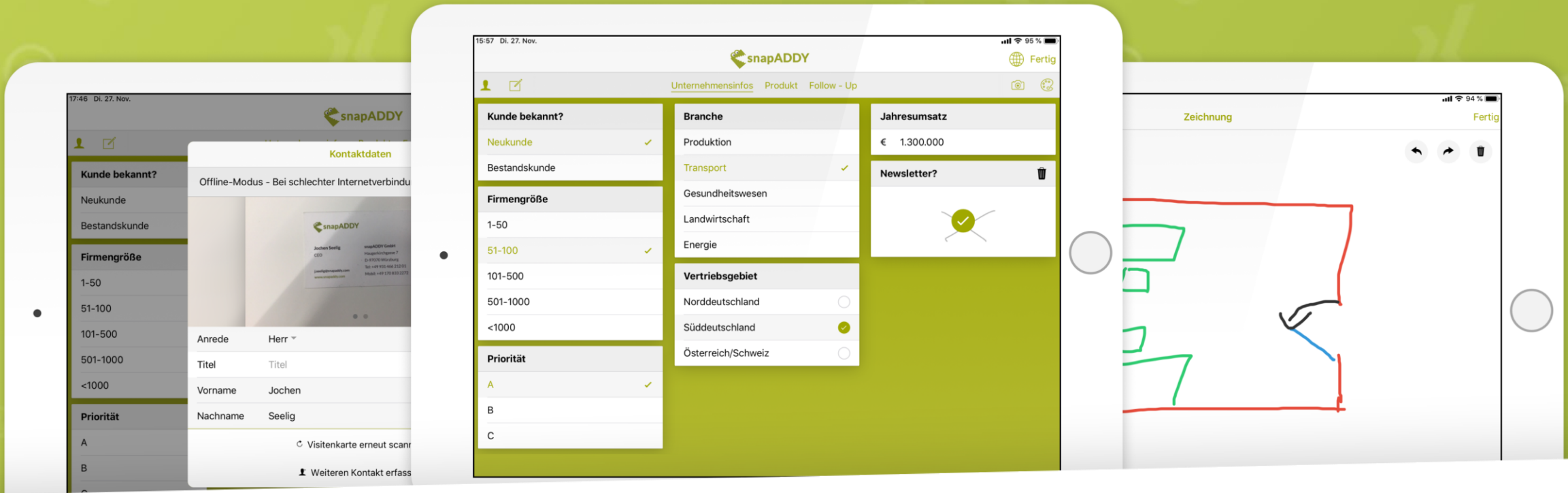
## Browser-Integration

Grabben Sie mit der Browser-Integration Kontaktdaten ohne Umwege direkt aus der Google-Suche oder Xing/LinkedIn.

## Outlook-Integration

Nutzen Sie die Outlook-Integration um Kontaktdaten aus Ihren Emails direkt in Ihr CRM oder Ihre Outlook-Kontakte zu speichern.





Der **snapADDY VisitReport** ist unsere Lösung zur digitalen Erfassung von Kontaktdaten und Gesprächsberichten von Messe- und Außendienstbesuchen mit direkter Anbindung an Ihr CRM-System.

**Machen Sie Schluss mit Zettel und Stift im Vertriebsgespräch!**





## Konfiguration des Fragebogens

Konfigurieren Sie Ihren individuellen, gebrandeten und mehrsprachigen Fragebogen im snapADDY Dashboard.

Legen Sie im Konfigurator Ihren bisher analogen Fragebogen an. Nutzen Sie dabei die Möglichkeiten von 10 verschiedenen Fragetypen und abhängigen Fragen.

Importieren Sie Daten Ihrer Bestandskunden vorab zu Ihrem Fragebogen, um diese auf der Messe direkt aufzurufen.



## Berichtserfassung via App

Erfassen Sie Ihre Berichte auf der Messe oder im Außendienst mit der snapADDY VisitReport App auf Ihrem Tablet oder Smartphone.

Mit dem integrierten Scanner erfassen Sie Visitenkarten ohne Tipparbeit oder rufen Sie bereits importierte Bestandsdaten auf.

Erstellen Sie digital Skizzen und fügen Sie Anhänge hinzu. Alle Funktionen sind auch ohne Internetverbindung im Offline-Modus verfügbar.



## Export in Ihr CRM und Auswertung

Überprüfen Sie im Dashboard alle eingegangenen Besuchsberichte und Kontakte und exportieren Sie diese direkt in Ihr CRM System oder als Excel-Datei.

Versenden Sie automatisierte individuelle Dankes-Mails an Ihre Gesprächspartner und interne Benachrichtigungsmails an Ihren zuständigen Vertriebs-Mitarbeiter.

Werten Sie mit Reportings Ihre Leistung aus und identifizieren Sie z.B. Ihre starken und schwachen Messtage.

# snapADDY VisitReport Funktionen

## App



Scannen von Visitenkarten  
& QR-Codes



Verwalten und Aufrufen  
von Bestandsdaten



Erstellen von Skizzen,  
Notizen und Anhängen



Corporate Design



Dynamischer Aufbau  
von Fragebögen



Wichtige &  
Pflichtfragen

## Dashboard



CRM - Integration  
schnell, kostengünstig &  
Kampagnenunterstützung



Interne Email-  
Benachrichtigungen



Reportings



Massenexport



Automatischer Versand  
von Dankesmails



Fragebogen-  
Konfigurator



DSGVO - ready  
mit Signaturenfeld



Offline-  
Verfügbarkeit



Smartphone und Tablet-App  
für iOS, Android & Windows 10



Mehrsprachigkeit

# Nutzen und Vorteile

## Schlankere Prozesse

Erstellen Sie einen Fragebogen, den Ihre Mitarbeiter nur noch herunterladen müssen und profitieren Sie von der Zeitersparnis des direkten CRM-Exports.

## Wettbewerbsvorteil

Erzeugen Sie höhere Abschlussraten durch aktuelle Ansprechpartner und zeitnahe Dankesmails, direkt von der Messe individualisiert für jeden Ihrer Gesprächspartner.

## Schnellere Messenachbereitung

Verkürzen Sie Ihre Messenachbereitung um ein vielfaches, indem Sie sich die Zeit für den manuellen Übertrag in Ihr CRM-System sparen.

## Digital am POS

Präsentieren Sie sich Ihren Kunden auf der Höhe der Zeit und strahlen Sie Zukunftsbereitschaft und Zuverlässigkeit aus, durch die digitale Ausrüstung an Ihrem Messestand.

## Kein Kontaktverlust

Verlieren Sie unterwegs keine Besuchsberichte oder Visitenkarten mehr. Alle Daten können automatisiert direkt von der Messe in Ihr CRM-System exportiert werden.

## Umwelt & Logistik

Schonen Sie die Umwelt und sparen Sie sich das Druckerpapier und die Tinte. Vermeiden Sie unnötig schweres Gepäck und logistische Aufwände um Ihre Berichte von A nach B zu transportieren.



# CRM-Mapping



Die Werte im snapADDY Grabber und VisitReport können Ihren individuellen Feldern im CRM-System zugeordnet und automatisch übertragen werden. snapADDY bietet benutzerfreundliche Integrationen für die bekannteste CRM-Systeme und eine API für sonstige Drittsysteme.

# snapADDY Assistant

0€  
pro Monat  
& User

Hallo Herr Lorenz,

wir konnten heute in Ihrer E-Mail-Kontakte identifizieren.

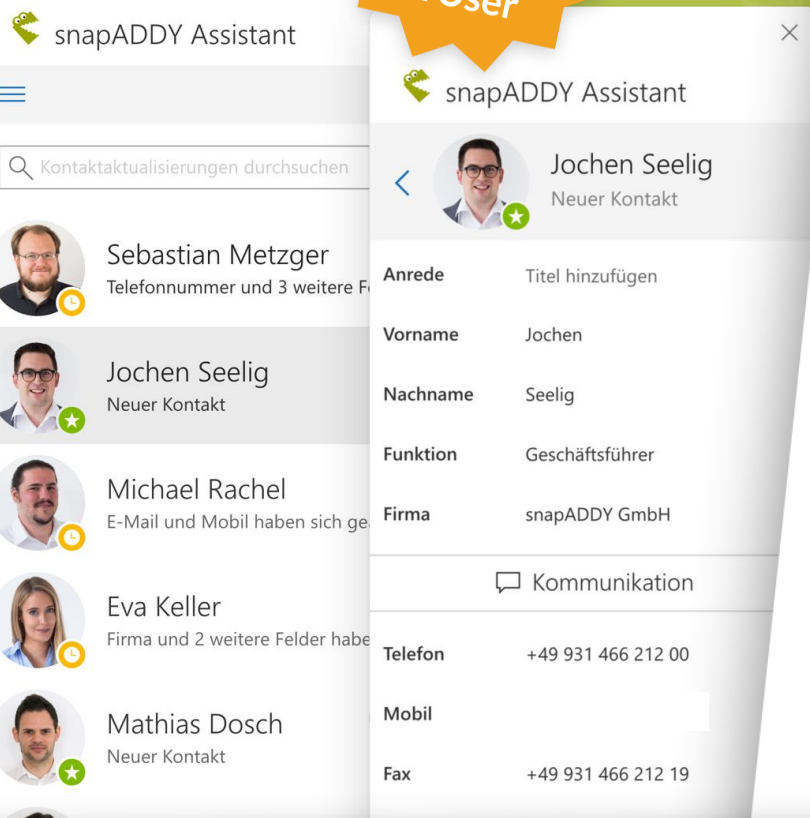
Hier ist Ihre Statistik für den heutigen Tag:

Neue Kontakte	4
Aktualisierte Kontakte	2
Aktuelle Kontakte	4

[Alle Vorschläge annehmen](#)

Ihre neuen und aktualisierten Kontakte:

 **Jochen Seelig**  
j.seelig@snapaddy



snapADDY Assistant

Kontaktaktualisierungen durchsuchen

- Sebastian Metzger  
Telefonnummer und 3 weitere Felder haben sich geändert
- Jochen Seelig**  
Neuer Kontakt
- Michael Rachel  
E-Mail und Mobil haben sich geändert
- Eva Keller  
Firma und 2 weitere Felder haben sich geändert
- Mathias Dosch  
Neuer Kontakt

**Jochen Seelig**  
Neuer Kontakt

Anrede	Titel hinzufügen
Vorname	Jochen
Nachname	Seelig
Funktion	Geschäftsführer
Firma	snapADDY GmbH
Kommunikation	
Telefon	+49 931 466 212 00
Mobil	
Fax	+49 931 466 212 19

Mit dem snapADDY Assistant ist es **vorbei mit veralteten Outlook 365-Adressbüchern!**

**Automatisch** liest der snapADDY Assistant die Kontaktdaten aus der Signatur jeder eingehend Mail aus und **gleicht diese mit Ihrem Outlook 365-Adressbuch ab.**

Bereits vorhandene Kontakte werden gegebenenfalls **aktualisiert**, nicht vorhandene Kontakte **neu angelegt**.

**Suchen Sie nie wieder nach Kontaktdaten!**

- Großer Nutzen für **alle Outlook Nutzer** Ihres Unternehmens
- Schneller und einfacher **unternehmensweiter Rollout** über den Microsoft Store
- Einfacher Login mit Ihrem Microsoft Konto
- **Weniger Zeitverlust** durch unnötige Suchen nach Kontaktdaten
- Stets **aktuelle und gepflegte** Adressbücher!

## Die Funktionen des snapADDY Assistant:

### Automatische Kontaktvorschläge

Automatisches Auslesen von E-Mail-Signaturen, Abgleich mit Ihrem Outlook 365-Adressbuch und Erstellung neuer Kontaktvorschläge.

### Intelligente Kontaktupdates

Ergänzung und automatische Aktualisierung bereits bestehender Kontakte bei Änderungen in der Signatur des Kontaktes.

### Regelmäßige Update-Mails

Tägliche oder wöchentliche Übersicht über alle erfassten Kontakte mit der Möglichkeit zur Übernahme direkt in Ihr Adressbuch!

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

### Immer aktuelle Kontakte

Verschenden Sie keine Zeit mehr mit mühsamer Suche nach aktuellen Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner. Mit dem snapADDY Assistant halten Sie Ihr Adressbuch automatisch aktuell!

### Überall aktuelle Kontakte

Synchronisieren Sie Ihr Outlook 365- Adressbuch mit Ihren Smartphone-Kontakten und Sie haben auch unterwegs immer aktuelle Kontaktdaten!

### Kostenlos für immer

Das beste daran: Der snapADDY Assistant ist und bleibt für Sie und Ihre Kollegen komplett kostenfrei. Maximale Zeitersparnis bei minimalen Kosten.

## Zustimmung zur Datenverarbeitung

Nutzen Sie das **Signaturenfeld im snapADDY VisitReport**, um sich die Zustimmung zur Datenverarbeitung via Unterschrift bestätigen zu lassen.

Lassen Sie sich alle Informationen bestätigen, zu denen Sie nach **Art. 13 DSGVO** verpflichtet sind.



## Auftragsverarbeitungs-Vertrag nach DSGVO

DSGVO-konformer AV-Vertrag nach **Art. 28 DSGVO** inkl. der technischen und organisatorischen Maßnahmen. Der Vertrag enthält alle wichtigen Informationen, wie z.B. den Gegenstand der Datenverarbeitung, betroffene Personen oder Unterauftragsnehmer.



Datenschutz-  
beauftragter

Dr. iur Christian Borchers  
datenschutz süd GmbH

 office@datenschutz-sued.de  
 +49 9313049760

# Datenschutz bei snapADDY

Die Produkte der snapADDY GmbH helfen Ihnen dabei, den sonst manuellen Prozess der Leadrecherche, Kontakterfassung und Übertragung in Ihr CRM-System zu digitalisieren, automatisieren und zu vereinfachen.

**Alle verarbeitete Daten stehen Ihnen als Nutzer auch ohne die Software snapADDY frei zur Verfügung.**

**Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO.**

Informationspflicht bei Dritterhebung nach **Art. 14 DSGVO** bei erster Kontaktaufnahme, spätestens aber innerhalb eines Monats

# Unsere Kunden





Jetzt **14 Tage kostenlos** testen!



[www.snapaddy.com](http://www.snapaddy.com)

[sales@snapaddy.com](mailto:sales@snapaddy.com)

Tel: +49 931 466 212 0

snapADDY GmbH  
Juliuspromenade 3  
97070 Würzburg

25 Lizenzen

€ **59**  
pro Monat \*

- ✓ \*Laufzeit: 1 Jahr
- ✓ Jahreskosten: 708 €

100 Lizenzen

€ **159**  
pro Monat \*

- ✓ \*Laufzeit: 1 Jahr
- ✓ Jahreskosten: 1.908 €

250 Lizenzen

€ **359**  
pro Monat \*

- ✓ \*Laufzeit: 1 Jahr
- ✓ Jahreskosten: 4.308 €

500 Lizenzen

€ **599**  
pro Monat \*

- ✓ \*Laufzeit: 1 Jahr
- ✓ Jahreskosten: 7.188 €

1000 Lizenzen

€ **999**  
pro Monat \*

- ✓ \*Laufzeit: 1 Jahr
- ✓ Jahreskosten: 11.988 €

Bei unseren Lizenzpaketen handelt es sich um Jahrespakete. Eine monatliche Buchung ist nicht möglich.

Weitere Informationen, auch zu kleineren Lizenzpaketen, finden Sie auf unserer Website.

Größere Pakete sind auf Anfrage auch möglich.

# snapADDY Grabber Preise

## Pro

bis 10 Nutzer

€ **99**  
pro Monat

- ✔ Firmengröße: 11-50
- ✔ Laufzeit: 1 Jahr
- ✔ Jahreskosten: 1.188 €

## Premium

bis 25 Nutzer

€ **199**  
pro Monat

- ✔ Firmengröße: 51-250
- ✔ Laufzeit: 1 Jahr
- ✔ Jahreskosten: 2.388 €

## Enterprise

ab 25 Nutzer

*Preis auf  
Anfrage*

- ✔ Firmengröße: 250+
- ✔ Premium Support
- ✔ Individuelle Schulung

Bei unseren Lizenzpaketen handelt es sich um Jahrespakete. Eine monatliche Buchung ist nicht möglich. Weitere Informationen, auch zu kleineren Lizenzpaketen, finden Sie auf unserer Website.

# snapADDY VisitReport Preise

## Pro

bis 10 Nutzer

€ **99**  
pro Monat

- ✔ Firmengröße: 11-50
- ✔ Laufzeit: 1 Jahr
- ✔ Jahreskosten: 1.188 €

## Premium

bis 25 Nutzer

€ **199**  
pro Monat

- ✔ Firmengröße: 51-250
- ✔ Laufzeit: 1 Jahr
- ✔ Jahreskosten: 2.388 €

## Enterprise

ab 25 Nutzer

*Preis auf  
Anfrage*

- ✔ Firmengröße: 250+
- ✔ Premium Support
- ✔ Individuelle Schulung

Bei unseren Lizenzpaketen handelt es sich um Jahrespakete. Eine monatliche Buchung ist nicht möglich. Weitere Informationen, auch zu kleineren Lizenzpaketen, finden Sie auf unserer Website.



# Stephan Katzenberger

Partner Account Manager



snapADDY GmbH  
Juliuspromenade 3  
97070 Würzburg



snapaddy.com



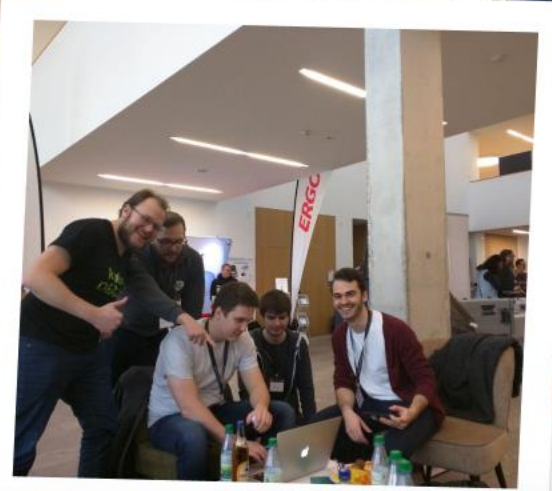
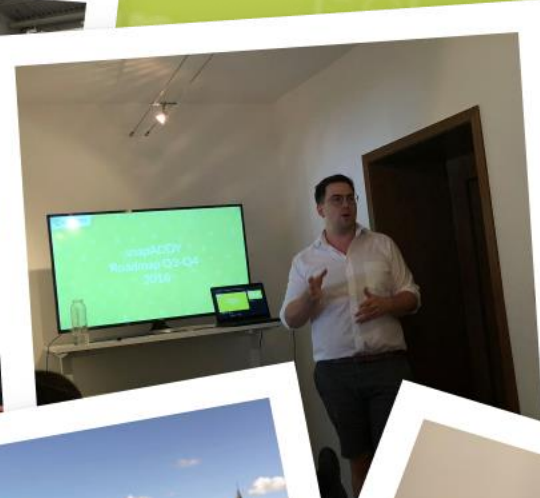
s.katzenberger@snapaddy.com



+49 931 466 212 02



+49 931 466 212 19



Made with  in Würzburg

# Das sagen unsere Kunden

Mit dem snapADDY VisitReport können wir auf unserer internationalen Roadshow sehr einfach und schnell Besucher erfassen. Egal, ob per Scan unserer individuellen Einladungskarten, Visitenkarten-Scan oder manueller Eingabe – wir sind sehr flexibel und können aufgrund der geringen Durchlaufzeit wertvolle Zeit sparen. Das steigert die Akzeptanz in unserem Team und hinterlässt beim Kunden einen professionellen Eindruck.



**Ulrich Klingeberg**  
Project Manager CRM,  
Festool GmbH

snapADDY passt zu uns und unserem Tempo bei Mercateo. Das Tool macht nicht nur Recherche und Eingabe von Daten um ein Vielfaches schneller, sondern es bringt auch Spaß. Das hilft uns sehr dabei, CRM zu einem unternehmensweiten Thema zu machen und B2B-Vernetzung wie auf unserer Plattform Mercateo Unite auch selbst zu leben.



**Julia Weinhold**  
CRM Manager,  
Mercateo AG

Bei Konica Minolta ist das Stichwort „Digitalisierung“ keine hohle Worthülse. Wir arbeiten stetig an der Optimierung unserer Prozesse. Durch snapADDY wird die manuelle Arbeit der Datenanlage im CRM-System digitalisiert und wir profitieren enorm von der besseren Datenqualität.



**Martin Schwaier**  
Konica Minolta Business Solutions  
Deutschland GmbH

# Das sagen unsere Kunden

Mit der snapADDY Lösung haben wir ein Tool im Einsatz, das unser Standpersonal sehr leicht bedienen kann und keine Fehleranfälligkeit mehr aufweist. Die Qualität der erfassten Leads ist hervorragend und wir benötigen daher weniger Personal zur digitalen Abwicklung der Messedaten. Durch zeitnahen Export gelangen die Daten auch direkt ohne tagelange Verzögerungen an die richtigen Stellen, dabei werden wir bei Bedarf unterstützt durch das snapADDY Support Team.



**Jörg Römer**

Marketingreferent Digitale Medien  
SIMONA AG

Wir sind sehr zufrieden mit den Lösungen von snapADDY. Das Softwaresystem funktioniert einfach out-of-the-box, zuverlässig und variabel. Die schnelle Unterstützung des snapADDY-Teams bei unseren individuellen Anpassungen war einwandfrei. Als absoluten Mehrwert sehen wir in der Nutzung von snapADDY mit dem Wegfall manueller Tätigkeiten, die Reduzierung von Übertragungsfehlern und Beschleunigung des Prozesses.



**Frank Wabner**

Leiter IT SAP Sales Services  
Wieland Electric GmbH

Die intuitive Nutzung des snapADDY VisitReport erleichtert uns die Bearbeitung von Messekontakten von der Erstellung bis zur Nachbereitung. Die Akzeptanz der Mitarbeiter, die direkt ohne gesonderte Schulung mit ihren Handys und Tablets auf der Messe loslegen konnten, ist überraschend hoch. Wir sehen sehr viel Potenzial in der einfachen Schnittstelle zwischen snapADDY und unserem CRM-System Salesforce.



**Hendrik Borgmeier**

Head of Product Marketing  
Filtration Group GmbH



# Success Story: Mercateo AG



Firma: **Mercateo AG**  
Gegründet: **1999**

offene B2B  
Handelsplattform

500 Mitarbeiter an 3 deutschen und  
in 13 weiteren europäischen Ländern

Umsatz 2016:  
228 Mio. Euro

## Grabber Nutzung



- ✓ europaweit 115 aktive User, Tendenz steigend
- ✓ 800 erfasste Adressen monatlich, Tendenz steigend
- ✓ CRM System: SugarCRM, snapADDY Anbindung über direkte API Schnittstelle

Die Mercateo AG nutzt den snapADDY Grabber vor allem zur Recherche und Neuanlage von Firmen und Kontakten aus dem Netz, aus Ihrem System und auch aus Outlook heraus.

Durch die verringerte Eingabezeit der Daten bleibt den Mitarbeitern mehr Zeit für das Wesentliche: die eigentliche vertriebliche Arbeit und Kontaktaufnahme.

Auch die Datenqualität und damit die Akzeptanz des CRM-Systems konnte mit snapADDY schnell gesteigert werden.

*Wir sind mit snapADDY hochgradig zufrieden. Nicht nur, dass die Tools in aller Regel zuverlässig und einfach funktionieren, es macht auch Spaß, mit ihnen zu arbeiten. Und sollte doch mal ein Fehler auftreten oder etwas noch nicht optimal laufen, gibt es bei snapADDY dafür immer ein offenes Ohr und - falls möglich - eine schnelle Lösung.*



**Julia Weinhold**  
CRM Manager

Mehr unter: <https://www.snapaddy.com/mercateo>

# Success Story: Wieland Electric GmbH



## wieland

Firma: **Wieland Electric GmbH**  
Gegründet: **1910**

Elektro- und  
Elektronikindustrie

ca. 2.200 Mitarbeiter in über 80  
Ländern weltweit

Hauptsitz:  
Bamberg

### Nutzung Grabber & VisitReport



- ✓ 300 aktive User aus den verschiedensten Bereichen
- ✓ mehr als 30 Messen/Jahr, 700 Fragebögen/Messe
- ✓ CRM System: SugarCRM, snapADDY Anbindung über direkte API Schnittstelle

Nach der erfolgreichen Einführung des snapADDY Grabbers und der damit verbundenen Prozessoptimierung im Lead-Management war auch die folgende Einführung des snapADDY VisitReports zur Messe-Leaderfassung ein voller Erfolg.

Die Leadgenerierung funktioniert nun wesentlich einfacher und automatisiert. Die Nutzung des snapADDY VisitReport bei allen Unternehmensauftritten des Global Players verspricht ein Höchstmaß an Professionalität.

Mehr unter: <https://www.snapaddy.com/wieland-electric>

*Wir sind sehr zufrieden mit den Lösungen von snapADDY. Das Softwaresystem funktioniert einfach out-of-the-box, zuverlässig und variabel. Die schnelle Unterstützung des snapADDY-Teams bei unseren individuellen Anpassungen war einwandfrei. Wir hatten keinen größeren manuellen Aufwand.*



**Frank Wabner**  
Leiter IT SAP Sales Services

# Success Story: Plasmatreat GmbH



Firma: **Plasmatreat GmbH**  
Gegründet: **1995**

Plasmaanlagen &  
Oberflächentechnik

über 220 Mitarbeiter an weltweit  
34 Standorten

Hauptsitz:  
Steinhagen

## VisitReport Nutzung



- ✔ weltweit 25 aktive User
- ✔ mehrere hundert Besuchsberichte weltweit
- ✔ CRM System: Salesforce, snapADDY Anbindung über direkte API Schnittstelle

Vor der Einführung von snapADDY benötigten die Mitarbeiter der Plasmatreat GmbH im Schnitt 10 Minuten um einen Bericht zu erfassen inkl. aller Recherchen und Weiterverarbeitung.

Seit der Einführung des snapADDY VisitReports konnte dieser Prozess auf etwa zwei Minuten reduziert werden.

Durch die gesparte Zeit und gleichzeitig gesteigerte Datenqualität im CRM-System kann die Plasmatreat nun noch besser auf ihre Kunden und deren individuelle Bedürfnisse eingehen.

*Wo früher viele Leute involviert waren, können wir heute personellen Aufwand sparen und die Ressourcen effizienter einsetzen. Damit hat sich die Investition in snapADDY sehr schnell amortisiert.*



**Christine Krenkel**  
Head of Marketing

Mehr unter: <https://www.snapaddy.com/plasmatreat>